

## CLINIC SERVICES

### PEDIATRIC CARE

- Well-child exams
- Sick visits
- School/sports physicals
- Immunizations

### PRENATAL

- Prenatal care for pregnant women

### CARE PRIMARY

- General medical care
- Health screenings

### REPRODUCTIVE HEALTH SERVICES

- Pregnancy testing and counseling
- Birth control and emergency contraceptives
- Pap and breast exams
- Parental consent not required for teens

### TUBERCULOSIS

- Skin tests, x-rays, and treatment

## STRATEGIC ALIGNMENT

### COMMUNITY VITAL SIGNS

Supports the Countywide Vision's Wellness Element and coordinates the Community Transformation Plan with community members, stakeholders and partner organizations.

### INTERNSHIPS AND VOLUNTEER PROGRAM

Provides opportunities for community members to volunteer and for university students to intern in a wide variety of Department of Public Health programs.

## HEALTH EQUITY

### HEALTHY COMMUNITIES

Partners with cities/towns to improve and advance the health of all residents.

### HEALTH AMBASSADORS

Health Ambassadors are a team of public health professionals that engage county residents in targeted at-risk communities to provide education and health promotion on a variety of health topics. Reach out to schedule a presentation or event!

## COMMUNICABLE DISEASE SECTION | 800.722.4794

- Answers questions about infectious diseases like hepatitis, flu, MRSA, tuberculosis, food-related illnesses, STDs, and HIV/AIDS.
- Implements infection controls in the community.
- Investigates reports of communicable diseases and outbreaks.
- If there are any questions from the public regarding COVID-19, please contact: 909.387.3911



How Do I...?	Phone Number
Get a certified birth or death record*	909.381.8990
Obtain a burial permit	909.381.8990
Obtain a food handlers card	800.442.2283
Obtain a restaurant permit	800.442.2283
Access a restaurant grade	800.442.2283
Report a disease	800.722.4794
Obtain a child car seat	800.782.4264
Get tested for STDs	800.722.4777
Find a Rapid HIV test	800.722.4777
Find a public health clinic/health center	800.722.4777
Get immunizations	800.722.4777
Get my child tested for lead poisoning	800.722.3777
Obtain a dog license	800.472.5609
<b>Pet adoption information</b>	
Big Bear Animal Shelter	909.866.4943
Devore Animal Shelter	909.386.9820
<b>Report a complaint</b>	
Abused and/or neglected animal	800.472.5609
Barking and/or biting animal	800.472.5609
Deceased and/or stray animal	800.472.5609
Food poisoning	800.442.2283
Housing code violations	800.442.2283
Insect infestation	800.442.2283
Public swimming pools	800.442.2283
Sewage drainage	800.442.2283
Unsanitary restaurants	800.442.2283
Waste dumping	800.442.2283

\*NOTE: this office can only issue certified copies of birth and death certificates for the current and previous year (most recent 24 months). Any certificates prior will need to be requested from the San Bernardino County Recorder's Office at 855.732.2575.



451 E. Vanderbilt Wy.  
 Phone: 800.782.4264 | TTY: 909.387.4859  
 After Hours Phone: 800.472.2376  
 (available after hours, weekends, and holidays)  
 ©2024 San Bernardino County



Public Health



# PUBLIC HEALTH RESOURCE GUIDE

Healthy People in Vibrant Communities

dph.sbcounty.gov

## ANIMAL CARE SERVICES

ANIMAL CARE | 800.472.5609

- Pet adoption and owner reunification services
- Animal shelter general information
- Dog licenses
- Spay/neuter vouchers
- Responds to complaints of animal abuse and other animal care issues in designated service areas
- Animal establishment permits

### VETERINARY SERVICES

- Animal establishment permits

## CALIFORNIA CHILDREN'S SERVICE

| 909.458.1637 OR 866.722.6227

The California Children's Services (CCS) program provides authorization for diagnostic and treatment services, medical case management, and physical and occupational therapy services to children under age 21 with CCS eligible medical conditions. CCS also provides medical therapy services that are delivered at public schools throughout San Bernardino County.

## FAMILY HEALTH SERVICES

BLACK INFANT HEALTH PROGRAM | 844.352.3985

Improves the health of pregnant and mothering African-American women by increasing life skills, reducing stress, and building social support.

FAMILY HEALTH SERVICES | 800.227.3034 OR 800.722.3777

- Referrals for physical check-ups for children up to age 20 and early prenatal care for low income women.
- Resources for families coping with Sudden Infant Death Syndrome (SIDS).
- Referrals for tobacco, alcohol, and drug cessation services for pregnant women.
- Free home lead inspection (pre-1978) for children with a confirmed lead level  $\geq 3.5$ mcg/dl and meets other criteria.

WOMEN, INFANTS, AND CHILDREN (WIC) PROGRAM | 800.472.2321 OR 909.252.5170

- WIC serves pregnant women, women who have recently been pregnant, infants, and children up to their fifth birthday.
- Provides supplemental benefits for a variety of healthy foods, nutrition education, support for breastfeeding, and referrals to other services in the community.





## ENVIRONMENTAL HEALTH SERVICES

| 800.442.2283

# A

### FOOD PROTECTION

- Responds to complaints of suspected food poisoning, unsanitary conditions, and food-related hazards.
- Inspects places where food is eaten, made, or sold, and posts letter grade cards.

### HOUSING/PROPERTY IMPROVEMENT

- Inspects and responds to complaints of unsafe multi-complaints of unsafe multifamily dwellings in the county.

### MOSQUITO/VECTOR CONTROL

- Responds to complaints of mosquito breeding sources, including non-maintained residential swimming pools and standing water.
- Responds to service requests for control of mosquitoes, bed bugs, ticks, fleas, roaches, Africanized honey bees, rodents, etc.

### RECREATIONAL HEALTH

- Inspects public swimming pools, water slides, spas, and lakes.

### RESPONDS TO COMPLAINTS OF UNHEALTHY AND UNSAFE CONDITIONS SOLID WASTE MANAGEMENT/LOCAL ENFORCEMENT AGENCY (LEA)

- Inspects and permits land fills, transfer stations, composting facilities, and refuse vehicles.

### WATER, WASTEWATER AND LAND USE

- Inspects and permits small community and non-community water systems, as well as refuse vehicles.
- Inspects and permits liquid waste pumps.
- Reviews septic plans for residential and commercial projects.
- Permits new construction, reconstruction, and destruction of water wells.

## HEALTH EDUCATION | 800.782.4264

### CAR SEAT SAFETY

- Provides convertible and combination car seats at low-cost. Class attendance required.
- Offers free monthly educational classes on the correct installation and use of car seats. Must call to register in advance.



### FRIDAY NIGHT LIVE

- Fosters leadership development for youth, builds positive youth and adult partnerships, and creates healthy communities.
- Establishes and supports Club Live and Friday Night Live chapters at local elementary, middle, and high schools respectively.
- Special projects include alcohol/drug prevention, teen traffic safety, Safe and Sober Prom/Graduation, and tobacco prevention.



*Working in partnership to promote, improve, and protect health, wellness, safety and quality of life in San Bernardino County.*

## DEPARTMENT OF PUBLIC HEALTH CLINICS

**Open to serve your comprehensive health needs.**

**Please call to schedule an appointment:**

**800.722.4777**

**For more information, visit us at**  
**dph.sbcounty.gov**

### FEDERALLY QUALIFIED HEALTH CENTER (FQHC)

- Primary care, pediatrics, immunizations, reproductive health, and dental
- IEHP and Medi-Cal are accepted

#### ADELANTO

*Health Center*  
11336 Barlett Ave., Suite. 11  
Adelanto, CA 92301

#### HESPERIA

*Health Center*  
16453 Bear Valley Rd.  
Hesperia, CA 92345

#### ONTARIO

*Health Center*  
150 E. Holt Blvd.  
Ontario, CA 91761

#### SAN BERNARDINO

*Health Center*  
606 E. Mill St.  
San Bernardino, CA 92415

### PUBLIC HEALTH CLINICS

- These clinics offer limited health services. FQHCs offer full-scope health care. Please call 800.722.4777 for more details.
- All public health clinics accept Medi-Cal.

#### BARSTOW

*Public Health Clinic*  
303 E. Mountain View St.  
Barstow, CA 92311

#### BIG BEAR

*Public Health Clinic*  
477 Summit Blvd.  
Big Bear Lake, CA 92315

#### NEEDLES

*Public Health Clinic*  
1406 Bailey Ave., Suite D  
Needles, CA 92363

**DIAL 2-1-1** from any phone for information and referrals to thousands of additional agencies, programs, and services in San Bernardino County. 211 is confidential, free, and available 24 hours a day to link people with needed resources in their local community.

## HEALTH EDUCATION (CONTINUED)

**HIV PREVENTION PROGRAM | 800.255.6560**

- Provides free rapid HIV testing services including self-test kits. All services are confidential.
- Assist individuals with linking to HIV care or PrEP. All services are confidential.
- Condom Distribution Program for community agencies to distribute free condoms and lubricants.

**MEDICAL MARIJUANA ID CARD PROGRAM | 800.782.4264**

- Processes applications for medical marijuana identification cards for qualified patients and caregivers.
- To make an appointment, please call 800.782.4264
- 50% discount on processing fee for Medi-Cal recipients.

**NARCAN DISTRIBUTION PROJECT | 800.782.4264**

- Provides education on the current opioid epidemic and how to administer Naloxone.
- Partners with different organizations to conduct outreach and/or distribute Naloxone.

## LOCAL ORAL HEALTH SMILE SBC |

**909.387.6584**

- Informs and educates about oral health information, programs, and policies.
- Improves oral health by promoting healthy habits and prevention strategies.
- Increases use of dental services through community-clinical linkages.
- Dental services at San Bernardino, Ontario, and Hesperia Health Centers.

## NUTRITION AND WELLNESS SERVICES

| **909.388.5650**

- Provides information and education to promote food security, healthy eating, a physically active lifestyle.
- Creates supportive food and active living environment in collaboration with community partners.

## PREPAREDNESS AND RESPONSE

**PROGRAM | 909.252.4406 TTY:**

**909.387.6359**

- Prepares for emergencies caused by bioterrorism, infectious disease, and other public health threats.
- Coordinates with emergency responders and partner agencies to meet the public health needs of residents in response to disasters.
- Provides emergency health information, health education, and links to additional public health resources.





## SERVICIOS DE CLÍNICA

### CUIDADO PEDIÁTRICO

- Exámenes de Niño-Sano
- Visitas enfermos
- Exámenes físicos escolares / deportivos
- Vacunas

### PRENATAL

- Cuidado prenatal para mujeres embarazadas

### CUIDADO PRIMARIO

- Cuidado médico general
- Exámenes de salud

### SERVICIOS DE SALUD REPRODUCTIVA

- Pruebas de embarazo y consejería
- Anticonceptivos y anticonceptivos de emergencia
- Papanicolaou y exámenes de senos
- El consentimiento de los padres no es obligatorio para los adolescentes

### TUBERCULOSIS

- Prueba de la piel, radiografías y tratamiento.

## ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

### SIGNOS VITALES DE LA COMUNIDAD

Signos vitales de la comunidad apoya el Elemento de Bienestar de la visión del condado y coordina el Plan de Transformación de la Comunidad con miembros de la comunidad, accionistas y organizaciones asociadas.

### PROGRAMA DE PASANTÍAS Y VOLUNTARIOS

Brinda oportunidades para que los miembros de la comunidad se ofrezcan como voluntarios y para que los estudiantes universitarios realicen pasantías en una amplia variedad de programas del Departamento de Salud Pública.

## EQUIDAD EN SALUD

### COMUNIDADES SALUDABLES

Asociar con ciudades/pueblos para mejorar y promover la salud de todos los residentes.

### EMBAJADORES DE LA SALUD

Los Embajadores de Salud son un equipo de profesionales de salud pública que involucran a los residentes del Condado en comunidades específicas en riesgo para brindar educación y promoción de la salud sobre una variedad de temas de salud. ¡Comunícate para programar una presentación o evento!

## SECCIÓN DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES | 800.722.4794

- Responde a preguntas sobre enfermedades infecciosas como hepatitis, la gripe, MRSA, tuberculosis, enfermedades relacionadas con los alimentos, enfermedades de transmisión sexual y VIH/SIDA.
  - Implementa controles de infección en la comunidad.
  - Investiga los reportes de enfermedades transmisibles y epidemias.
- Si el público tiene alguna pregunta sobre COVID-19, comuníquese con: 909.387.3911



¿Cómo puedo...?	Teléfono
Obtener un registro certificado de nacimiento o de fallecimiento*	909.381.8990
Obtener un permiso de entierro	909.381.8990
Obtener una tarjeta de manipulador de alimentos	800.442.2283
Obtener un permiso de restaurante	800.442.2283
Acceso a la calificación de un restaurante	800.442.2283
Reportar una enfermedad	800.722.4794
Obtener un asiento de seguridad para niños	800.782.4264
Obtener una prueba de enfermedad de transmisión sexual	800.722.4777
Encontrar una prueba rápida de VIH	800.255.6560
Encontrar una clínica de salud pública/centro de salud	800.722.4777
Obtener vacunas	800.722.4777
Hacer que mi niño(a) sea examinado para el envenenamiento de plomo	800.722.3777
Obtener una licencia de perro	800.472.5609
<b>Obtener información sobre adopciones de mascotas</b>	
Obtener información sobre refugios para mascotas en Big Bear	909.866.4943
Obtener información sobre refugios para mascotas en Devore	909.386.9820
<b>Reportar una queja</b>	
Reportar animales maltratados y/o abandonados	800.472.5609
Reportar animales que muerden y/o ladran	800.472.5609
Reportar animales perdidos y/o que fallecieron	800.472.5609
Reportar el envenenamiento alimentario	800.442.2283
Reportar violación del código de vivienda	800.442.2283
Reportar una infestación de insectos	800.442.2283
Reportar piscinas públicas	800.442.2283
Reportar drenaje de aguas residuales	800.442.2283
Reportar restaurantes antihigiénicos	800.442.2283
Reportar tiradero de basura	800.442.2283

\*Nota: esta oficina solamente puede ofrecer copias certificadas de registros de nacimientos o fallecimientos para el año actual y año anterior (los últimos 24 meses). Todos los certificados anteriores deben ser solicitados en la Oficina del Registrador del Condado de San Bernardino a 855.732.2575.



451 E. Vanderbilt Wy.  
Teléfono:: 800.782.4264 | TTY: 909.387.4859  
Teléfono fuera de horario: 800.472.2376  
(disponible fuera de horario, fines de semana y días festivos)  
©2024 San Bernardino County



Public Health



## GUÍA DE RECURSOS DE SALUD PÚBLICA

Healthy People in Vibrant Communities

dph.sbcounty.gov

## SERVICIOS DE CUIDADO DE ANIMALES



### CUIDADO DE ANIMALES | 800.472.5609

- Servicios de adopción de mascotas e información sobre refugios de animales.
- Información General del Refugio de Animales.
- Licencia de perro.
- Cupones de esterilización/castración.
- Responde a las quejas de maltrato de animales y otros asuntos relacionados.
- Permisos de establecimiento de animales.

### SERVICIOS VETERINARIOS

- Permiso de caseta de animales.

## SERVICIOS PARA NIÑOS DE CALIFORNIA 909.458.1637 O 866.722.6227

El programa CCS proporciona autorización para servicios de diagnóstico y tratamiento, manejo de casos médicos y servicios de terapia física y ocupacional a niños menores de 21 años con ciertas condiciones médicas elegibles para CCS. CCS también proporciona servicios de terapia médica que se brindan en escuelas públicas en todo el condado de San Bernardino.

## SERVICIOS DE SALUD FAMILIAR

### PROGRAMA DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA | 909.252.4406 TTY: 909.387.6359

Mejora la salud de mujeres afroamericanas embarazadas o con cuidados maternos por medio de aprendizaje de habilidades para la vida, reducir el estrés y crear apoyo social.

### SERVICIOS DE SALUD FAMILIAR | 800.227.3034 OR 800.722.3777

- Referencias para exámenes físicos para niños hasta 20 años y cuidado prenatal para mujeres de bajo ingreso.
- Recursos para familias que enfrentan el síndrome de muerte súbita del lactante (SMSL).
- Referencias a servicios para dejar de fumar, alcohol y drogas para mujeres embarazadas.
- Inspección de plomo gratuita en el hogar (ante de 1978) para niños con un nivel de plomo confirmado de  $\geq 3.5$ mcg y cumple con otros criterios.

### PROGRAMA PARA MUJERES, BEBÉS Y NIÑOS (WIC) | 800.472.2321 OR 909.252.5170

- WIC atiende a mujeres embarazadas, mujeres que han estado embarazadas recientemente, bebés y niños hasta su quinto cumpleaños.
- Proporciona beneficios suplementarios para una variedad de alimentos saludables, educación nutricional, apoyo para la lactancia materna y referencias a otros servicios en la comunidad.





## SERVICIOS DE SALUD AMBIENTAL | 800.442.2283

# A

### PROTECCIÓN DE ALIMENTOS

- Responden a las quejas relacionadas con enfermedades causadas por alimentos, condiciones antihigiénico y peligros relacionados con comida.
- Inspeccionan los lugares donde se come, producen o venden comida, y publican cartas de calificación.

### MEJORAMIENTO DE VIVIENDA/PROPIEDAD

- Inspeccionan y responden a quejas relacionadas con viviendas multifamiliares inseguras en el condado.

### PROGRAMA DE CONTROL DE MOSQUITOS Y VECTORES

- Responden a las quejas relacionadas con las varias fuentes de reproducción de zancudos incluyendo albercas residenciales que no estén mantenidas y agua estancada.
- Responden a la solicitud de servicios para controlar zancudos, chinches, moscas, garrapatas, pulgas, cucarachas, abejas africanizadas, roedores, etc.

### SALUD RECREATIVA

- Inspección de piscinas públicas, resbaladillas de agua, alnearios y lagos para detectar riesgos a la salud y la seguridad.
- Responder a las quejas relacionadas con condiciones insalubre e inseguras.

### MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS /

#### AGENCIA DE APLICACIÓN LOCAL

- Inspeccionan y facilitan permisos de basureros, estaciones de transferencia, instalaciones de compostaje y vehículos de basura.

### AGUA, AGUAS RESIDUALES Y USO DE TERRENO

- Inspeccionan y facilitan permisos de sistemas de agua en comunidades pequeños y lugares sin comunidades, así como vehículos de basura.
- Inspeccionan y facilitan permisos de surtidor de desechos líquidos.
- Revisa planes sépticos para proyectos residenciales y comerciales.
- Permite la nueva construcción, reconstrucción y destrucción de pozos de agua.

## EDUCACIÓN DE SALUD | 800.782.4264

### ASIENTOS DE SEGURIDAD

- Proporciona asientos de automóvil convertibles y combinados a bajo costo. Se requiere asistencia a clase.
- Ofrece clases educativas mensuales gratuitas sobre la correcta instalación y uso de sillas de coche. Debe llamar para registrarse con anticipación.



### FRIDAY NIGHT LIVE

- Promueve el desarrollo de liderazgo para los jóvenes y para crear una juventud positiva.
- Establece y apoya todas las secciones de Club Live y Friday Night Live en las escuelas locales.
- Incluyendo proyectos especiales de prevención del alcohol / drogas, seguridad del tráfico para adolescentes, promover la campaña Prom/Graduación Segura y Sobria, y prevención del tabaco.



Trabajando en colaboración para promover y mejorar la salud, el bienestar, la seguridad y la calidad de vida en el Condado de San Bernardino

## CLÍNICAS DEL DEPARTAMENTO DE SALUD PÚBLICA

Estamos abiertos para atender sus necesidades de salud integral. Por favor llame para horarios y para hacer una cita  
**800.722.4777**

Para más información, visite nuestra página a [www.sbcounty.gov/dph](http://www.sbcounty.gov/dph)

### CENTRO DE SALUD FEDERALMENTE CALIFICADO (FQHC)

- Cuidado primario, pediátrica, vacunas, y salud reproductiva.
- Se acepta IEHP y Medi-Cal.

#### ADELANTO

Centro de Salud  
11336 Bartlett Ave., Suite 11  
Adelanto, CA 92301

#### HESPERIA

Centro de Salud  
16453 Bear Valley Rd.  
Hesperia, CA 92345

#### ONTARIO

Centro de Salud  
150 East Holt Blvd.  
Ontario, CA 91761

#### SAN BERNARDINO

Centro de Salud  
606 East Mill St.  
San Bernardino, CA 92415

### CLÍNICAS DE SALUD PÚBLICA

- Estas clínicas ofrecen servicios limitados. FQHC ofrecen servicios completos. Para más detalles, por favor llame al 800.722.4777.
- Todas las clínicas de salud pública aceptan Medi-Cal.

#### BARSTOW

Clínica de Salud Pública  
303 East Mountain View St.  
Barstow, CA 92311

#### BIG BEAR

Clínica de Salud Pública  
477 Summit Blvd.  
Big Bear Lake, CA 92315

#### NEEDLES

Clínica de Salud Pública  
1406 Bailey Ave., Suite D  
Needles, CA 92363

**MARQUE EL 2-1-1** en cualquier teléfono para obtener más información y referencias a miles de agencias, programas y servicios adicionales en el Condado de San Bernardino. 2-1-1 es confidencial, gratuito, y disponible las 24 horas al día para conectar personas con los recursos necesarios en su comunidad.

## EDUCACIÓN DE SALUD (CONTINUADO)



### HIV PREVENTION PROGRAM | 800.255.6560

- Proporciona servicios gratuitos de pruebas rápidas del VIH, incluidos kits de autodiagnóstico. Todos los servicios son confidenciales.
- Ayuda a las personas conectarse con la atención médica del VIH o con PrEP. Todos los servicios confidenciales.
- Programa de distribución de condones para que las agencias comunitarias distribuyan condones y lubricantes gratis.

### PROGRAMA DE TARJETA DE IDENTIFICACIÓN PARA LA MARIHUANA MEDICINAL | 800.782.4264

- Informa y educa sobre la salud oral, programas, y pólizas.
- Mejora la salud oral por medio de promoción de hábitos saludables y estrategias de prevención.
- Incrementar el uso de servicios dentales por medio de conexión entre comunidad y clínicas.

### PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE NARCAN |

800.782.4264

- Proporciona educación sobre la actual epidemia de opioides y cómo administrar Naloxona.
- Se asocia con diferentes organizaciones para realizar actividades de divulgación y/o distribuir Naloxona.



### PROGRAMA LOCAL DE SALUD ORAL SONRISA SBC | 909.387.6584



- Informa y educa sobre la salud oral, programas, y pólizas.
- Mejora la salud oral por medio de promoción de hábitos saludables y estrategias de prevención.
- Incrementar el uso de servicios dentales por medio de conexión entre comunidad y clínicas.
- Servicios dentales en San Bernardino, Ontario y Hesperia clínicas.

### SERVICIOS DE NUTRICIÓN Y BIENESTAR | 909.388.5650



- Proporciona información y educación para promover la seguridad alimentaria, la alimentación saludable y un estilo de vida física.
- Crea alimentos de apoyo y entornos de vida activos en colaboración con socios comunitarios.

### PROGRAMA DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA | 909.252.4406 TTY: 909.387.6359



- Preparación para emergencias causadas por bioterrorismo, enfermedades contagiosas, y otras amenazas a la salud pública.
- Coordina con los servicios de emergencia y las agencias asociadas para satisfacer las necesidades de salud pública para los residentes en respuesta a desastres.
- Proveer información médica durante una emergencia, educación de salud y conexiones a recursos adicionales de salud pública.